



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาया

งานกฎหมาย
สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลศาลาया
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

คำนำ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ -๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันกรทุจริตและประพฤติมิชอบ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment หรือการประเมิน ITA นั้น ในปัจจุบันถือเป็นมาตรการที่สำคัญในการพัฒนาภาครัฐในด้านคุณธรรม ความโปร่งใสอันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตในภาครัฐได้โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงานได้ รับทราบสถานะของตนในด้านคุณธรรมความโปร่งใส ตลอดจนชี้ให้เห็นถึงประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงพัฒนาตนเอง นอกจากนี้ ยังช่วยให้หน่วยงานสามารถนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการบริหารได้

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาคิน จึงเห็นความสำคัญของการประเมินดังกล่าว ซึ่งเปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี เพื่อให้ทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ซึ่งจะช่วยให้สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น จึงได้มีคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา ที่ ๔๒๖/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยกำหนดให้คณะทำงานฯ มีหน้าที่ ในการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๖ และวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ พร้อมทั้งรายงานผลการวิเคราะห์ดังกล่าวต่อผู้บังคับบัญชาและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

สำหรับการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่
- (๒) การใช้งบประมาณ
- (๓) การใช้อำนาจ
- (๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- (๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- (๙) การเปิดเผยข้อมูล
- (๑๐) การป้องกันการทุจริต

โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

คณะทำงานฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า การวิเคราะห์ข้อบกพร่องของหน่วยงาน ประเด็นการปรับปรุง ตลอดจนข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติเพื่อให้ ผู้บริหาร นักงานเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา นำผลการประเมินที่ได้ไปปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อให้มีระดับคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สูงขึ้น ต่อไป

สารบัญ

	หน้า
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๒
๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕	๔
๔. ข้อเสนอแนะมาตรการ/แนวทางดำเนินการ เพื่อการยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	๑๐

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

องค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้วยปัจจุบันยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่ใช้อยู่เป็นฉบับที่ ๓ เริ่มจากปี พ.ศ. ๒๕๖๐ จนถึงปี พ.ศ.๒๕๖๕ ซึ่งมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรมเป็นสังคม มิติใหม่ ที่ประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อให้ประเทศไทยได้รับการประเมิน ดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CP) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเจตนาธรมุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติ และระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้ งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖)คุณภาพการ ดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูลและ (๑๐) การ ป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (External) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

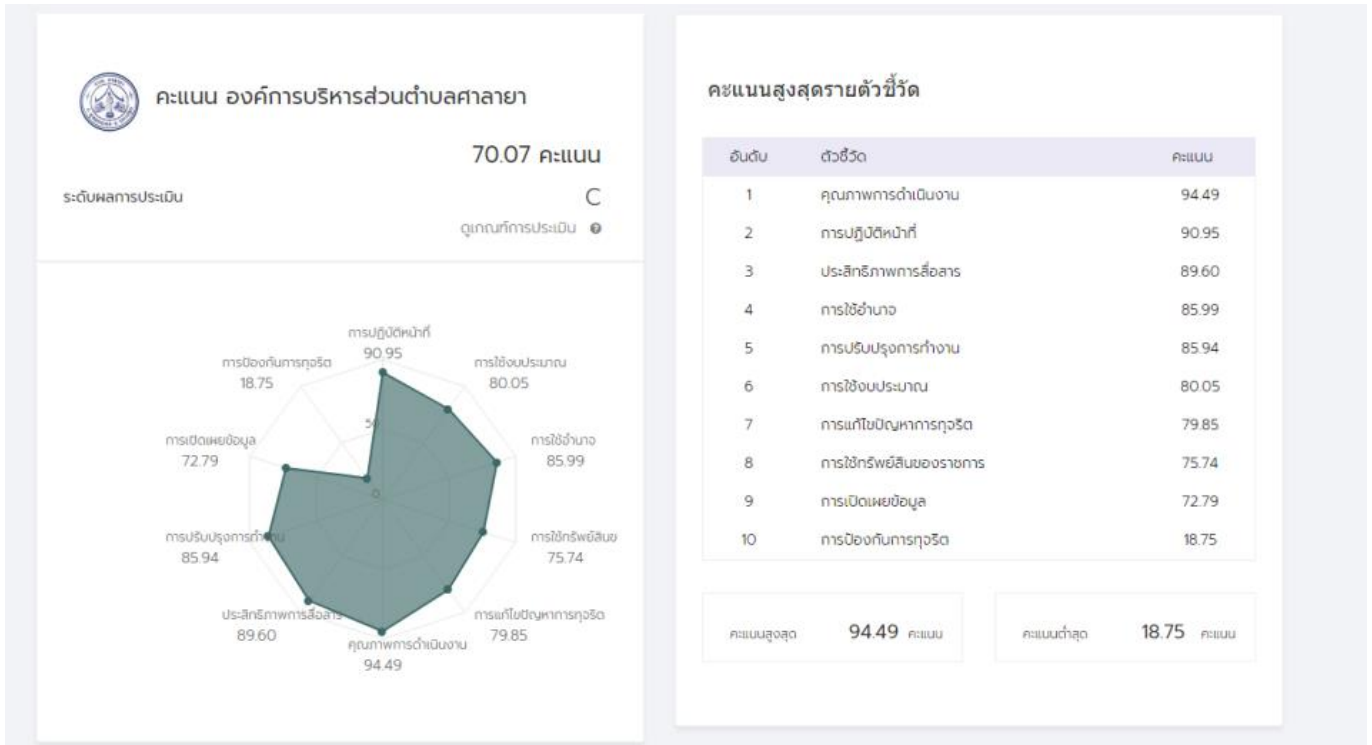
องค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยสนับสนุน ส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพทุก หน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาท ในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อน ภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับ หน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CP๑) ของประเทศไทยให้มียอดอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ พัฒนา เครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนัก ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ ที่สำคัญของ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการ ยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการ ป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐที่เข้ารับ การประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงาน ในด้านคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ศาลายา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ศาลายา โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๐.๐๗ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ C



๓. ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ จากรายงานผลประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลศาลายามีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ควรมีการพัฒนา แม้ว่าจะสอดคล้องเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่ยังไม่บรรลุตามค่าเป้าหมาย โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๗๐.๐๗ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัด (IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่สามารถพัฒนาให้ดีขึ้น โดยเฉพาะใน

๓๗ หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

๑๑) หน่วยงานควรจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ พร้อมทั้งเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ครบตามองค์ประกอบ โดยเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุรายเดือนหรือรายปี เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสและประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในและบุคคลภายนอก

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัด (EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่สามารถพัฒนาให้ดีขึ้น โดยเฉพาะใน

E๑๓ หน่วยงานควรจัดทำช่องทางการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ หรือ E-Service ที่บุคคลภายนอก หรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงาน และเกิดความสะดวกรวดเร็ว และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการ หรือการให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

E๑๔ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัด (OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัด (OIT) อย่างเร่งด่วน ในหัวข้อการบริหารงาน ประเด็นแผนการดำเนินงาน ประเด็นการให้บริการหัวข้อการบริหารเงินงบประมาณ ประเด็นแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ประเด็นการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ หัวข้อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประเด็นการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล หัวข้อการส่งเสริมความโปร่งใส ประเด็นการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม หัวข้อการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ประเด็นการประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต ประเด็นการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ประเด็นแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต หัวข้อมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ประเด็นมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

๑. ด้าน IIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การใช้งบประมาณ มีค่าต่ำสุด ๘๐.๐๕ คะแนน ซึ่งหน่วยงานต้องพัฒนาในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรือสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิกและเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์รวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง ควรจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ พร้อมทั้งเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ครบตามองค์ประกอบ โดยเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุรายเดือนหรือรายปี เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสและประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในและบุคคลภายนอก

๒. ด้าน EIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน ปรับปรุงการทำงาน มีค่าต่ำสุด ๘๕.๙๔ คะแนน ซึ่งหน่วยงานต้องปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานควรจัดทำช่องทางการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ หรือ E-Service ที่บุคคลภายนอก หรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงาน

และเกิดความสะดวกรวดเร็ว และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การนำเทคโนโลยีในการดำเนินการ หรือการให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง และควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้งหน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

๓. ด้าน OIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การเปิดเผยข้อมูล มีค่าต่ำสุด ๗๒.๗๙ คะแนน ซึ่งหน่วยงานควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัด (OIT) อย่างเร่งด่วน ในหัวข้อการบริหารงาน ประเด็นแผนการดำเนินงาน ประเด็นการให้บริการหัวข้อการบริหารงบประมาณ ประเด็นแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ประเด็นการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ หัวข้อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล หัวข้อการส่งเสริมความโปร่งใส ประเด็นการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม หัวข้อการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ประเด็นมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบล ศาลายา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัด ตามแนวทางการประเมินทั้ง ๓ ส่วน คือ IIT EIT OIT ที่แสดงให้เห็นถึงประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ทั้งหมด ๑๐ ตัวชี้วัดไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑ ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด

๓.๑.๑ คุณภาพการดำเนินงาน ร้อยละ ๙๔.๔๙ คะแนน (IIT)

จากผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง คุณภาพการดำเนินงาน พบว่า ขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานต่างๆอย่างทั่วถึงและส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจน แก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่มี การเรียกรับสินบน

๓.๑.๒. การปฏิบัติหน้าที่ ร้อยละ ๙๐.๙๕ คะแนน (IIT)

จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของ บุคลากรในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานได้มีการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดี องค์การบริหารส่วนตำบล ศาลายาจะต้องให้ความสำคัญมากขึ้น ในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน

๓.๑.๓ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ร้อยละ ๘๙.๖๐ คะแนน (IIT)

ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่า หน่วยงานต้องจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๓.๑.๔ การใช้อำนาจ ร้อยละ ๘๕.๙๙ คะแนน (IIT)

การใช้อำนาจ พบว่า การประเมินและการเลื่อนระดับยังขาดความเป็นธรรม หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นกับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน

๓.๑.๕ การปรับปรุงการทำงาน ร้อยละ ๘๕.๙๔ คะแนน (IIT)

การปรับปรุงระบบการทำงาน พบว่า ผู้บริหารและบุคลากรขาดการปรึกษาหารือ เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

๓.๒ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด คือ

๓.๒.๑ การใช้งบประมาณ ร้อยละ ๘๐.๐๕ คะแนน (EIT)

จากผลคะแนน IT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องการใช้งบประมาณ พบว่า บุคลากรภายในหน่วยงานขาดการรับรู้ต่อการดำเนินการต่างๆของหน่วยงาน เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณนับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส รวมไปถึงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ

๓.๒.๒ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ร้อยละ ๗๙.๘๕ คะแนน (EIT)

การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า หน่วยงานโดยผู้บริหารสูงสุดยังไม่ให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจังหน่วยงานควรมีการทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ ประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริต ควรมีกระบวนการเฝ้าระวังตรวจสอบการทุจริตในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

๓.๒.๓ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ร้อยละ ๗๕.๗๔ คะแนน (EIT)

การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า บุคลากรบางส่วนยังไม่ทราบแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและบุคลากรภายนอกหน่วยงาน

๓.๒.๔ การเปิดเผยข้อมูล ร้อยละ ๗๒.๗๙ คะแนน (OIT)

จากการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน จะต้องมีการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และ การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงานการปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นที่เป็นปัจจุบันจะแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

๓.๒.๕ การป้องกันการทุจริต ร้อยละ ๑๘.๗๕ คะแนน (OIT)

จากผลคะแนน OIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องการป้องกันการทุจริต พบว่า การมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูงสุดของหน่วยงานในการเข้าร่วมกิจกรรมแสดงออกให้เห็นถึงการต่อต้านการทุจริต การดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงความสำคัญกับการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส

การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุง และพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๑. ด้าน IIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน จากประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ มีค่าต่ำสุด ๘๐.๐๕ คะแนน ซึ่งหน่วยงานต้องพัฒนาในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรือสรุปข้อมูล หรือเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์รวมถึง พัฒนาและประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง ควรจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ พร้อมทั้งเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ครบตามองค์ประกอบ โดยเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุรายเดือนหรือรายปี เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสและประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในและบุคคลภายนอก

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตามรายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น	เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี เพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้ทราบ	๑. มาตรการในการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง ๒. มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินการ ๓. มาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๑. สำนักปลัด อบต. ๒. กองคลัง ๓. กองช่าง ๔. กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ๕. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการแล้ว

๒. ด้าน EIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน ปรับปรุงการทำงาน มีค่าต่ำสุด ๘๕.๙๔ คะแนนซึ่งหน่วยงานต้องปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานควรจัดทำช่องทางให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ หรือ E-Service ที่บุคคลภายนอก หรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงาน และเกิดความสะดวกรวดเร็ว และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การนำเทคโนโลยีในการดำเนินการ หรือการให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง และควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่องหรือ จุดอ่อนที่จะต้อง แก้ไขโดยเร่งด่วน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม รายงาน ความก้าวหน้าและ สรุปลผล ณ สิ้น ปีงบประมาณ
- ควรเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอก เข้า มามีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานตาม ภารกิจของ หน่วยงานผ่านการ ดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ อีกทั้ง หน่วยงาน ควรจัดทำ และ เผยแพร่ช่องทาง ติดต่อ - สอบถาม ข้อมูล โดยมีลักษณะ เป็นการสื่อสารสอง ทาง และช่องทางกา รับฟังความคิดเห็น ของผู้ที่มาติดต่อหรือ รับบริการ	ตอบกลับคำถาม หรือข้อเสนอแนะแก่ ประชาชนที่ขอเข้า รับบริการเพิ่ม มาตรการกำกับให้ เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานให้บริการ ประชาชนอย่างเท่า เทียมกันโดยไม่เลือก ปฏิบัติ	๑. มาตรการ เผยแพร่ข้อมูลต่อ สาธารณะ	๑. สำนักปลัด อบต. ๒. กองคลัง ๓. กองช่าง ๔. กองการศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม ๕. กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการแล้ว

๓. ด้าน OIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การเปิดเผยข้อมูล มีค่าต่ำสุด ๗๒.๗๙ คะแนน ซึ่งหน่วยงานควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัด (OIT) อย่างเร่งด่วน ในหัวข้อการบริหารงาน ประเด็นแผนการดำเนินงาน ประเด็นการให้บริการหัวข้อการบริหารงบประมาณ ประเด็นแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ประเด็นการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ หัวข้อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล หัวข้อการส่งเสริมความโปร่งใส ประเด็นการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม หัวข้อการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ประเด็นมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่องหรือ จุดอ่อนที่จะต้อง แก้ไขโดยเร่งด่วน	แนวทางการนำผล การวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม รายงาน ความก้าวหน้าและ สรุปผล ณ สิ้น ปีงบประมาณ
- ส่ง เสริม การ เผยแพร่ผลงานหรือ ข้อมูลที่ สาธารณชน ควรรับทราบอย่าง ชัดเจนมากขึ้น	ประ ชา สัม พันธ์ ข้อมูล ข่าว สาร เผยแพร่ข้อมูลให้แก่ สาธารณชนให้เป็น ปัจจุบัน อย่าง ต่อเนื่อง	๑. เผยแพร่ผลงาน ข้อมูล ข่าว สาร หลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ ๑๒๓. gov. th เฟซบุ๊กไลน์ การ ประชุมต่างๆ เป็นต้น	๑. สำนักปลัด อบต. ๒. กองคลัง ๓. กองช่าง ๔. กองการศึกษา ศา ส น า แ ล ะ วัฒนธรรม ๕. กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการแล้ว
- การ ตี ต าม ตรวจสอบพฤติกรรม การ ทู จ ริ ต อย่าง ชัดเจนและเปิดเผย	๑. จัดทำแผนงาน ด้านการป้องกันและปราบปรามทุจริต ๒. การเปิดโอกาสให้ ประชาชนมีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็น	มาตรการป้องกัน การ ทู จ ริ ต แ ล ะ ประพฤติมิชอบ	สำนักปลัด	ดำเนินการแล้ว

เป้าหมายการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ๗๐.๐๗ คะแนน มีระดับผลการประเมิน (Rating Score) ในระดับ C องค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา มีเจตจำนงในการปรับปรุง พัฒนา องค์กร ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้อยู่ในระดับที่สูงขึ้น เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งจะส่งผลให้สามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ -๒๕๘๐) ต่อไป จึงได้กำหนดเป้าหมายในการเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

รายการ	คะแนนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	เป้าหมายคะแนนปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA)	๗๐.๐๗ ระดับ C	๙๐ ระดับ A
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT) (น้ำหนักร้อยละ ๓๐)	๘๒.๕๒ (๒๔.๗๕)	๙๐ (๒๗)
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment (EIT) (น้ำหนักร้อยละ ๓๐)	๙๐.๐๑ (๒๗)	๑๐๐ (๓๐)
การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ Open Data Integrity and Transparency Assessment (OIT) (น้ำหนักร้อยละ ๔๐)	๔๕.๗๗ (๑๘.๓๐)	๙๐ (๓๖)

๕. ข้อเสนอแนะมาตรการ/แนวทาง ดำเนินการเพื่อการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

สำหรับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แม้ว่าในแต่ละตัวชี้วัดจะมีคะแนนเกินกว่าร้อยละ ๘๕ แต่ยังมีบางตัวชี้วัดที่หน่วยงานสามารถเพิ่มคะแนนให้สูงขึ้นกว่าเดิมได้ อีกทั้งไม่เป็นการยากแก่การดำเนินการ ซึ่งในที่ประชุมคณะทำงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในวันที่พุธ ที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ผู้บริหารและคณะทำงานฯ ได้ร่วมกันพิจารณากำหนดมาตรการ/แนวทางดำเนินการแต่ละตัวชี้วัด เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบ ดังนี้

๕.๑ มาตรการ/แนวทาง เพื่อยกระดับผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

มาตรการเพื่อยกระดับผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) และผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ประจำปี ๒๕๖๖ ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑. ปรับปรุงระบบการทำงาน และการพัฒนาคุณภาพดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none">- จัดประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน โดยระดมความคิดเห็นข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบการทำงาน และพัฒนาคุณภาพงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการที่ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม- แสดงวิธีการ/ขั้นตอนการตามภาพกิจงาน ที่ประชาชนสามารถมองเห็นและอ่านได้ง่าย- แสดงผลการปรับปรุงโดยเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาและเผยแพร่ให้ประชาชนทราบในรูปแบบต่างๆ- เจ้าหน้าที่จุดให้บริการต่างๆ ควรให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม กระตือรือร้น และเต็มใจ- ให้บริการ การพูดคุยและสอบถามผู้มาใช้บริการในทันทีที่พบเห็น- ให้ข้อมูลผู้มารับบริการ หรือผู้มาติดต่ออย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมาไม่ปิดบังข้อมูล- ให้หัวหน้าส่วนราชการกำกับดูแลเจ้าหน้าที่ในสังกัดในการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น	นิติกร / เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง	ตลอด ปีงบประมาณ	นิติกรติดตามและรายงานผลการกำกับติดตาม ๒ ครั้ง ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ และภายใน ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

<p>๒. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน</p>	<p>- ประชาสัมพันธ์ระบบ E-Service อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ประชาชนเข้าใช้งานในระบบ E-Service มากกว่าปีที่ผ่านมา</p> <p>- จัดทำคู่มือวิธีการเข้าใช้ระบบ E-Service</p>	<p>ประชาสัมพันธ์</p>	<p>ดำเนินการตลอดทั้งงบประมาณ</p>	<p>นิตินิติตตามและรายงานผลการกำกับติดตาม ๒ ครั้ง ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ และภายใน ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖</p>
<p>๓. การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่หลากหลายช่องทาง</p>	<p>- เผยแพร่ผลงานข้อมูลข่าวสารหลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ตอบต. เฟซบุ๊กไลน์ การประชุมต่างๆ เป็นต้น</p> <p>- เพิ่มความถี่ในการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ก่อนดำเนินการให้บ่อยครั้งขึ้นกว่าเดิม</p>	<p>ประชาสัมพันธ์</p>	<p>ดำเนินการตลอดทั้งงบประมาณ</p>	<p>นิตินิติตตามและรายงานผลการกำกับติดตาม ๒ ครั้ง ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ และภายใน ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖</p>
<p>๔. สร้างความรู้ความเข้าใจกับบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับตัวชี้วัดตามแบบประเมิน IIT</p>	<p>โดยวิธีการถ่ายทอดความรู้ให้แก่หัวหน้าหน่วยงานหรือตัวแทนแต่ละส่วนราชการ เพื่อจะได้สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในส่วนราชการของตนก่อนตอบแบบวัดการรับรู้ (IIT)</p>	<p>นิตินิต</p>	<p>๑ ม.ค.-๓๐ มิ.ย.๖๖</p>	<p>นิตินิติตตามและรายงานผลการกำกับติดตามภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖</p>
<p>๕. สร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตอบแบบวัดความรู้ (EIT)</p>	<p>ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย ,เวทีประชุมต่างๆ วารสาร แผ่นพับ ใบปลิว เป็นต้น เฉพาะช่องทางโซเชียลมีเดียสัปดาห์ละ ๑ ครั้ง</p>	<p>นิตินิต / ประชาสัมพันธ์</p>	<p>๑ ม.ค.-๓๐ มิ.ย.๖๖</p>	<p>นิตินิติตตามและรายงานผลการกำกับติดตามภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖</p>

หมายเหตุ ตัวชี้วัด ที่มีได้นำมากำหนดเป็นมาตรการ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เนื่องจาก ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ และเป็นไปตามตัวชี้วัดทุกประการบนเว็บไซต์หน่วยงาน ก่อนวันประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนฯ (ก่อน ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖) แล้ว

ภาคผนวก ๑.

ภาพประกอบการประชุมคณะทำงานคณะทำงานขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ภาพประกอบการประชุมคณะทำงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เมื่อวันพุธ ที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลศาลายาคณะทำงานฯ นำโดยนางสาวทิพวรรณ ขำอาจ หัวหน้าคณะทำงาน ประธานในที่ประชุมได้แจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อยกระดับคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ประจำปี ๒๕๖๖ และร่วมกันวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ประจำปี ๒๕๖๕ และกำหนดมาตรการ/แนวทางในการปรับปรุง พัฒนาหน่วยงานให้เป็นองค์กรที่มีคุณธรรมและความโปร่งใส โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด เพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ให้มีคะแนนเพิ่มขึ้น โดยได้กำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละตัวชี้วัดและการติดตามรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ ป.ป.ช.กำหนด และกำหนดปฏิทินดำเนินการ ITA ประจำปี ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา เพื่อให้ดำเนินการเป็นกำหนดระยะเวลาที่กำหนดตามปฏิทินของ ป.ป.ช..

