



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา  
 เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ  
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖  
 องค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา ได้สำรวจความพึงพอใจต่อการรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล  
 ศาลายา ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยมีการประเมิน ๔ ด้าน ดังนี้

- |  |                  |
|--|------------------|
| ๑. งานบริการด้านจัดเก็บขยะมูลฝอย                                   | จำนวน ๘๘๘ ราย    |
| ๒. งานบริการด้านสิ่งแวดล้อม และสุขภาพ (ความสะอาดของพื้นที่สาธารณะ) | จำนวน ๑๒,๐๐๐ ราย |
| ๓. งานบริการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย                          | จำนวน ๑๒,๐๐๐ ราย |
| ๔. งานบริการด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)                      | จำนวน ๗๒ ราย     |

บัดนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปี  
 ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จากการวิเคราะห์ข้อมูลขอสรุปผล  
 ความพึงพอใจของผู้รับบริการมีค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๙ ระดับ  
 คุณภาพ ๑๐

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

*ทิพวรรณ*

(นางสาวทิพวรรณ ขำอาจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา



## หนังสือรับรองผลการประเมิน

เขียนที่ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์

นครปฐม 73000

วันที่ 25 กันยายน 2566

ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.นพพร จันทรนำชู อาจารย์ประจำภาควิชาพื้นฐานทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร หัวหน้าโครงการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ขอรับรองว่า องค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ได้มอบหมายให้ ทีมวิจัยของข้าพเจ้า เป็นผู้ประเมินงานบริการต่าง ๆ โดยมีผลการประเมินเป็นดังนี้

งานบริการที่ประเมิน	ความพึงพอใจ		แปลผล ความ พึงพอใจ	ร้อยละ ความพึง พอใจ	ระดับ คุณภาพ
	$\bar{X}$	S.D.			
1 งานด้านจัดเก็บขยะมูลฝอย	4.81	0.77	มากที่สุด	96.16	10
2 งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ (ความ สะอาดของพื้นที่สาธารณะ)	4.81	0.74	มากที่สุด	96.12	10
3 งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	4.81	0.70	มากที่สุด	96.17	10
4 งานด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)	4.82	0.75	มากที่สุด	96.31	10
ภาพรวมของระดับความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ	4.81	0.73	มากที่สุด	96.19	10

(ลงชื่อ).....

(รองศาสตราจารย์ ดร.นพพร จันทรนำชู)

หัวหน้าโครงการวิจัยฯ ผู้ประเมินฯ