

## คู่มือสำหรับประชาชน: การช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: องค์การบริหารส่วนตำบลศาลายาอำเภอพุทธมณฑลจังหวัดนครปฐม

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ: การช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: องค์การบริหารส่วนตำบลศาลายาอำเภอพุทธมณฑลจังหวัดนครปฐม
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
  - 1) ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉินพ.ศ.2556
  - 2) หลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉินพ.ศ.2556
6. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉินพ.ศ. 2556
 

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 24 ชั่วโมง
9. ข้อมูลสถิติ
 

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] การช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัยอบต.ศาลายา 01/08/2558 18:31
11. ช่องทางการให้บริการ
  - 1) **สถานที่ให้บริการ** องค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา  
85 หมู่ที่ 3 ตำบลศาลายาอำเภอพุทธมณฑลจังหวัดนครปฐม 73170  
โทรศัพท์ 024313434, 034297052  
โทรสาร 024313434, 034297052  
/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน  
**ระยะเวลาเปิดให้บริการ** เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.  
**หมายเหตุ -**

## 12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ตามหลักเกณฑ์และวิธีดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉินพ.ศ. ๒๕๕๖ และขั้นตอนการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉินพ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ด้านการให้ผู้ประสบภัยและด้านการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย) และผู้ประสบภัยต้องแจ้งเหตุต่อฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยภายในเวลา ๒๔ ชั่วโมง

## 13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	ผู้ประสบภัยยื่นคำร้องต่อ องค์การบริหารตำบล ศาลายาภายในเวลา ๒๔ ชั่วโมงหลังเกิดภัย	0.25 วัน	องค์การบริหาร ส่วนตำบล ศาลายาอำเภอ พุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม	-
2)	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่ (ฝ่ายป้องกันฯ) ตรวจสอบข้อมูลความ เสียหาย	0.5 วัน	องค์การบริหาร ส่วนตำบล ศาลายาอำเภอ พุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม	-
3)	การลงนาม/ คณะกรรมการมีมติ	ออกหนังสือรับรอง ผู้ประสบภัย	0.25 วัน	องค์การบริหาร ส่วนตำบล ศาลายาอำเภอ พุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม	-
4)	การลงนาม/ คณะกรรมการมีมติ	รายงานนายอำเภอ	0.25 วัน	องค์การบริหาร ส่วนตำบล ศาลายาอำเภอ พุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 1.25 วัน

14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว  
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัว ประชาชน	-	0	1	ฉบับ	-
2)	สำเนาทะเบียน บ้าน	สำนักงาน ปลัดกระทรวง มหาดไทย	0	1	ฉบับ	-

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
<i>ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม</i>						

16. ค่าธรรมเนียม

- 1) ไม่เสียค่าธรรมเนียม  
หมายเหตุ -

17. ช่องทางการร้องเรียน

- 1) ช่องทางการร้องเรียนศูนย์ร้องทุกข์เรียนองค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา 85 หมู่ที่ 3 ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑลจังหวัดนครปฐม 73170 โทรศัพท์ 024313434, 034297052 โทรสาร 024313434, 034297052  
หมายเหตุ-
- 2) ช่องทางการร้องเรียนเว็บไซต์ : [www.obt-salaya.go.th](http://www.obt-salaya.go.th)  
หมายเหตุ-
- 3) ช่องทางการร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา 85 หมู่ที่ 3 ตำบลศาลายาอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม 73170 โทรศัพท์ 024313434, 034297052 โทรสาร 024313434, 034297052  
หมายเหตุ-

4) **ช่องทางการร้องเรียนศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี**

หมายเหตุ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / [www.1111.go.th](http://www.1111.go.th) / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)

## 18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

## 1) แบบฟอร์มคำร้องทั่วไป

-

## 2) ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม

-

## 19. หมายเหตุ

-

วันที่พิมพ์	21/08/2558
สถานะ	รออนุมัติขั้นที่ 2 โดยสำนักงาน ก.พ.ร. (OPDC)
จัดทำโดย	องค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑลจังหวัด นครปฐมสสจ.มท.
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่โดย	-