

คู่มือสำหรับประชาชน: การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: องค์การบริหารส่วนตำบลศาลายาอำเภอพุทธมณฑลจังหวัดนครปฐม

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

- ชื่อกระบวนการ: การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์
- หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: องค์การบริหารส่วนตำบลศาลายาอำเภอพุทธมณฑลจังหวัดนครปฐม
- ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
- หมวดหมู่ของงานบริการ: รับแจ้ง
- กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
 - พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546
- ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
- พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
- กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา ไม่ได้กำหนด
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 0 วัน
- ข้อมูลสถิติ
จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0
จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0
จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
- ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา 01/08/2558 15:34
- ช่องทางการให้บริการ
 - สถานที่ให้บริการ** องค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา
85 หมู่ที่ 3 ตำบลศาลายาอำเภอพุทธมณฑลจังหวัดนครปฐม 73170
โทรศัพท์ 024313434, 034297052
โทรสาร 024313434, 034297052
/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
หมายเหตุ -

12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีพ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางการบริหารราชการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการบริหารราชการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการบริหารราชการดังนี้

๑. การบริหารราชการที่มุ่งให้เกิดประโยชน์แก่ปวงชนโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ดีต่อการพัฒนาชีวิตของประชาชน

๒. เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐโดยยึดการบริหารแบบบูรณาการซึ่งมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานที่สอดคล้องเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

๓. ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็นโดยลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการลงจากที่เป็นอยู่เดิมมอบอำนาจการตัดสินใจอยู่ใกล้ชิดกับประชาชนจัดบริการให้ประชาชนสามารถรับบริการให้แล้วเสร็จในที่เดียวกันเพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	ผู้ประสงค์จะร้องเรียน/ร้องทุกข์ยื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์พร้อมเอกสารประกอบได้ที่สำนักปลัด อบต.ศาลายา	0 นาที	องค์การบริหารส่วนตำบลศาลายาอำเภอพุทธมณฑลจังหวัดนครปฐม	-
2)	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่ดำเนินการเสนอผู้บริหารท้องถิ่นพิจารณา	0 นาที	องค์การบริหารส่วนตำบลศาลายาอำเภอพุทธมณฑลจังหวัดนครปฐม	-
3)	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่ส่งเรื่องให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบ/แก้ไขและแจ้งผลการดำเนินงานให้แก่ผู้ร้องเรียนทราบ	0 นาที	องค์การบริหารส่วนตำบลศาลายาอำเภอพุทธมณฑลจังหวัดนครปฐม	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 0 นาที

14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัว ประชาชน	องค์การบริหาร ส่วนตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม	0	1	ฉบับ	-
2)	สำเนาทะเบียน บ้าน	องค์การบริหาร ส่วนตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม	0	1	ฉบับ	-

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
<i>ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม</i>						

16. ค่าธรรมเนียม

1) ไม่เสียค่าธรรมเนียม

ค่าธรรมเนียม 0 บาท

หมายเหตุ -

17. ช่องทางการร้องเรียน

1) ช่องทางการร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา 85 หมู่ที่ 3 ตำบลศาลายาอำเภอพุทธมณฑลจังหวัด
นครปฐม 73170 โทรศัพท์ 024313434, 034297052 โทรสาร 024313434, 034297052

หมายเหตุ-

2) ช่องทางการร้องเรียน www.obt-salaya.go.th

หมายเหตุ-

3) ช่องทางการร้องเรียนศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ(เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

1) แบบฟอร์ม

-

2) ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม

-

19. หมายเหตุ

-

วันที่พิมพ์	21/08/2558
สถานะ	รออนุมัติขั้นที่ 2 โดยสำนักงาน ก.พ.ร. (OPDC)
จัดทำโดย	องค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑลจังหวัด นครปฐมสสจ.มท.
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่โดย	-