



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา (สำนักปลัด อบต.ศาลายา)

ที่ นธ ๗๒๗๐๑/ ๑๐๖๔

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง แจ้งผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา ได้ตกลงจ้างที่ปรึกษากับมหาวิทยาลัยศิลปากร ตามสัญญาจ้างผู้เชี่ยวชาญรายบุคคล หรือจ้างบริษัทที่ปรึกษา เลขที่ ๑/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๗ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา จำนวน ๔ ด้าน ดังนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หน่วยนับ	หมายเหตุ
๑.	งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	๑๘๐	ราย	
๒.	งานด้านรายได้หรือภาษี	๔,๒๕๓	ราย	
๓.	งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๔๕๒	ราย	
๔.	งานด้านสาธารณสุข	๑,๔๐๐	ราย	

บัดนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปี ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จากการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการมีค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๑ ระดับ คุณภาพ ๑๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุกัญญา ทองดั่ง)

เจ้าพนักงานธุรการฯ

ความเห็น.....

ความเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(ลงชื่อ).....

(นายศรชัย ลุนละวงษ์)

(นายธีรวัฒน์ นิราศโคก)

หัวหน้าสำนักปลัด

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา

ความเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(นางสาวทิพวรรณ ขำอาจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖
องค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา ได้สำรวจความพึงพอใจต่อการรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ศาลายา ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดยมีการประเมิน ๔ ด้าน ดังนี้

- | | |
|--|-----------------|
| ๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง | จำนวน ๑๘๐ ราย |
| ๒. งานด้านรายได้หรือภาษี | จำนวน ๔,๒๕๓ ราย |
| ๓. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม | จำนวน ๔๕๒ ราย |
| ๔. งานด้านสาธารณสุข | จำนวน ๑,๔๐๐ ราย |

บัดนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปี
๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จากการวิเคราะห์ข้อมูล
ขอสรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการมีค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๑
ระดับ คุณภาพ ๑๐

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ทิพพร

(นางสาวทิพวรรณ ข้าอาจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖
องค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา ได้สำรวจความพึงพอใจต่อการรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ศาลายา ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดยมีการประเมิน ๔ ด้าน ดังนี้

- | | |
|--|-----------------|
| ๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง | จำนวน ๑๘๐ ราย |
| ๒. งานด้านรายได้หรือภาษี | จำนวน ๔,๒๕๓ ราย |
| ๓. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม | จำนวน ๔๕๒ ราย |
| ๔. งานด้านสาธารณสุข | จำนวน ๑,๔๐๐ ราย |

บัดนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปี
๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จากการวิเคราะห์ข้อมูล
ขอสรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการมีค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๑
ระดับ คุณภาพ ๑๐

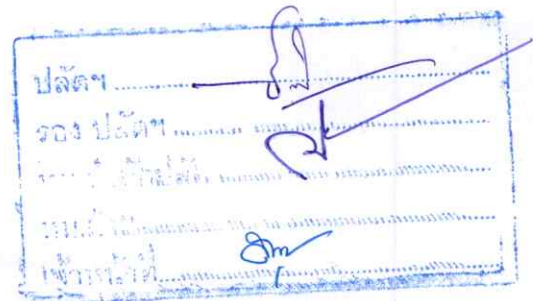
จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ทิพวรรณ

(นางสาวทิพวรรณ ขำอาจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา





หนังสือรับรองผลการประเมิน

เขียนที่ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์

นครปฐม ๗๓๐๐๐

วันที่ 24 กันยายน 2567

ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.นพพร จันทรนำชู อาจารย์ประจำภาควิชาพื้นฐานทางการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร หัวหน้าโครงการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ขอรับรองว่า องค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ได้มอบหมายให้ ทีมวิจัยของข้าพเจ้า เป็นผู้ประเมินงานบริการต่าง ๆ โดยมีผลการประเมินเป็นดังนี้

งานบริการที่ประเมิน	ความพึงพอใจ				
	\bar{X}	S.D.	แปลผลความพึงพอใจ	ร้อยละความพึงพอใจ	ระดับคุณภาพ
๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	๔.๘๗	0.63	มากที่สุด	๙๗.๓๑	๑๐
๒. งานด้านรายได้หรือภาษี	๔.๘๑	0.69	มากที่สุด	๙๖.๑๒	๑๐
๓. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๔.๘๕	0.68	มากที่สุด	๙๗.๐๗	๑๐
๔ งานด้านสาธารณสุข	๔.๘๒	0.62	มากที่สุด	๙๖.๓๕	๑๐
ภาพรวมของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๘๔	0.74	มากที่สุด	๙๖.๗๑	๑๐

(ลงชื่อ).....

(รองศาสตราจารย์ ดร.นพพร จันทรนำชู)

หัวหน้าโครงการวิจัยฯ ผู้ประเมินฯ