

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา
ด้านสวัสดิการและพัฒนาสังคม
ในรอบเดือนมกราคม - มิถุนายน 2564

ช่วงเวลาประเมินผล	จำนวนผู้ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				ร้อยละความพึงพอใจ (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80)	เกณฑ์ประเมิน	
		มาก	ปานกลาง	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย		ร้อยละความพึงพอใจ	ผ่าน
เดือน ม.ค.	70	58	12	2	2.86	71.43	✓	
เดือน ก.พ.	65	55	10	0	2.85	71.15	✓	
เดือน มี.ค.	62	55	7	0	2.89	72.18	✓	
เดือน เม.ย.	65	54	11	1	2.85	71.15	✓	
เดือน พ.ค.	71	58	13	0	2.82	70.42	✓	
เดือน มิ.ย.	69	58	10	1	2.83	70.65	✓	

คำอธิบายเพิ่มเติม

- เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์ในการวัดความพึงพอใจ 3 ระดับ ซึ่งการแปลความหมายค่าเฉลี่ยได้กำหนดไว้ดังนี้

- ระดับคะแนนเฉลี่ย 2.33-3.00 (70.00 – 100 %) พึงพอใจมาก
- ระดับคะแนนเฉลี่ย 1.37-2.32 (50.00 – 69.00 %) พึงพอใจปานกลาง
- ระดับคะแนนเฉลี่ย 1.00-1.66 (0.00 – 49.0%) ไม่พึงพอใจ เพื่อปรับปรุง